



*Colegio Loyola*  
*P. Escolapios*

<b>CLO – PS 07 Procedimiento de Medición y Mejora</b>		
<b>Elaborado por:</b> Departamento de Orientación		<b>Aprobado por:</b> Grupo Coordinador de Calidad
<b>Fecha de aprobación:</b> 11.10.04	<b>Versión: 1</b>	<b>Copias: 2</b>  <b>1.- Red Informática</b> <b>2.- (Papel) Responsable de Calidad</b>

Objeto: Definir los instrumentos, responsables y los momentos en que se va a medir la calidad de los procesos del Colegio Loyola utilizando para ello los indicadores de calidad referenciados en CLO- Lista de Indicadores; definir así mismo la responsabilidad y seguimiento de las acciones de mejora que se deriven de la medición efectuada y de la comparación con los estándares de calidad preestablecidos en cada caso.

Alcance: Todo el Centro

Copias:

1. Red Informática
2. Papel. Representante de Calidad
- 3.

Criterio de Calidad: Al menos el 25% de las deficiencias detectadas llevan aparejada una ACPM

Registros:

Informes de seguimiento de acciones de mejora impulsadas

Lista de indicadores actualizada cada curso

- ✓ Los indicadores serán definidos por el Grupo Coordinador de Calidad, que tendrá en cuenta las aportaciones de los clientes internos y externos.
- ✓ Los Indicadores de Calidad estarán recogidos en la *CLO-PG3 Lista de Indicadores de calidad*



*Colegio Loyola*  
*P. Escolapios*

Indicadores:

Indicador	Unidades de Medida	Periodicidad de Medida	Quién mide	Responsable	Herramienta de Medida	Criterio de Calidad
% de acciones de mejora en relación con el número de deficiencias	%	Anual con seguimiento trimestral	Coordinador de Calidad	Coordinador de Calidad	Listado de ACPM	60%



### Flujograma

